



Rozeznanie rynku na świadczenie kompleksowej usługi pn. ECUS-owe Taxi dla mieszkańców Gminy Miasto Elbląg w ramach projektu pn. „Elbląskie Centrum Usług Społecznych” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020.

Przedmiot rozeznania

Przedmiotem rozeznania jest świadczenie usługi ECUS-owe Taxi rozumianej jako usługa przewozu osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności, obejmującą pomoc w dotarciu z mieszkania lub innego wskazanego miejsca do pojazdu, przejazd na wskazanej przez Odbiorcę usługi trasie i pomoc w dotarciu z pojazdu do miejsca docelowego. Usługa będzie skierowana do mieszkańców Gminy Miasto Elbląg (osób niepełnosprawnych, niesamodzielnych, dzieci z orzeczeniem o niepełnosprawności, osób które ukończyły 75 rok życia). Zamawiający planuje realizację do 120 przejazdów w ciągu jednego miesiąca, łącznie w okresie realizacji usługi do 1440 przejazdów.

Opis usługi

Zakres usługi obejmuje: świadczenie kompleksowej usługi, polegającej na zapewnieniu przejazdów dla mieszkańców Elbląga (osób niepełnosprawnych, niesamodzielnych, dzieci z orzeczeniem o niepełnosprawności, osób które ukończyły 75 rok życia). Wykonawca zobowiązany jest do realizacji usługi na trzech wskazanych przez Zamawiającego rodzajach tras przejazdowych:

- Zdrowotna (np. do centrum rehabilitacji, szpital)
- Ku aktywności (np. do Klubu Seniora, Uniwersytetu Trzeciego Wieku)
- Zakupowa (np. do sklepu w celu zaopatrzenia w produkty pierwszej potrzeby, apteki)

Zamawiający w ramach tej usługi nie realizuje przewozów medycznych

Przejazdy będą odbywały się 5 dni w tygodniu tj. od poniedziałku do piątku, w godzinach od 07:00 do 19:00, przy czym realizacja ostatniego zaplanowanego kursu musi rozpocząć się nie później jak o godz. 18:30.

Jeden przejazd rozumie się jako kurs z miejsca zamieszkania lub innego miejsca wskazanego przez odbiorcę usługi do miejsca docelowego wskazanego przez odbiorcę usługi.

Odbiorca usługi zobowiązany jest poinformować Wykonawcę o terminie (dzień, godzina) i trasie przejazdu nie później niż na trzy dni przed terminem planowanego przejazdu. Zamawiający dopuszcza możliwość przejazdów nieplanowanych, realizowanych do wykorzystania limitu 120 przejazdów miesięcznie. W przypadku



przejazdów nieplanowanych Odbiorca usługi zobowiązany jest ustalić szczegóły indywidualnie z Wykonawcą.

Wykonawca jest zobowiązany przypomnieć telefonicznie Odbiorcy usługi o terminie przejazdu z podaniem konkretnej godziny, nie później niż 24 godziny przed planowanym terminem przejazdu.

Odbiorca usługi zobowiązany jest poinformować Wykonawcę o rezygnacji z planowanego przejazdu lub zmianie jego terminu nie później niż 24 godziny przed planowanym terminem przejazdu.

W przypadku niezgłoszenia rezygnacji z planowanego przejazdu i nie podania istotnych przyczyn tego faktu Odbiorca usługi traci jedną możliwość przejazdu.

Usługa przejazdu nie obejmuje tzw. przewozów specjalistycznych np. osób z niepełnosprawnością, poruszających się na wózkach inwalidzkich i przewozu osób leżących.

Jeden Odbiorca usługi może skorzystać z maksymalnie 6 przejazdów w miesiącu.

Zamawiający dopuszcza możliwość, że wspólnie z Odbiorcą usługi będzie podróżowała jedna osoba towarzysząca. Odbiorca usługi jest zobowiązany do poinformowania o powyższym w trakcie zgłaszania terminu przejazdu. W przypadku Odbiorców usługi korzystających z przejazdu bez osoby towarzyszącej Zamawiający zakłada, że wymagana będzie pomoc osoby realizującej przejazd w dotarciu do pojazdu oraz z pojazdu do miejsca docelowego.

Przejazdy będą odbywać się w granicach administracyjnych miasta Elbląga.

Zamawiający finansuje tylko te kursy, które zostały zrealizowane i potwierdzone przez Odbiorcę usługi własnoręcznym podpisem na Karcie udzielanego wsparcia.

Obowiązki Wykonawcy oraz koszty realizacji usługi

Wszystkie koszty związane z organizacją przejazdu, w tym koszty związane z utrzymaniem czystości pojazdu przewożącego Odbiorcę usługi leżą po stronie Wykonawcy. Po stronie wykonawcy leżą również koszty zakupu reklamy magnetycznej z logo Elbląskiego Centrum Usług Społecznych (wg wzoru wskazanego przez Zamawiającego), koszty środków ochrony osobistej takich jak płyn do dezynfekcji rąk, jednorazowa maseczka.

Do głównych obowiązków Wykonawcy będzie należało:

- utrzymywanie w dyspozytorni gotowości w całym okresie trwania umowy, poprzez zatrudnienie odpowiedniej ilości przeszkolonych pracowników, gwarantujące ciągłość świadczenia usługi od poniedziałku do piątku w godzinach od 07:00 do 19:00. Dyspozytornia powinna być wyposażona w technologie informacyjno-komunikacyjne pozwalające na obsługę zgłoszeń przychodzących od odbiorców usługi



- zapewnienie dyżuru dyspozytora, którego zadaniem będzie przyjmowanie zgłoszeń od odbiorców usługi, wydanie dyspozycji przejazdu pod wskazany adres i o wskazanej godzinie
- dostarczenie Zamawiającemu comiesięcznego raportu z wykonania usługi; raport powinien obejmować w szczególności informacje z zakresu:
 - liczba przejazdów z miejsca zamieszkania Odbiorcy usługi lub innego miejsca wskazanego przez Odbiorcę usługi do miejsca docelowego
 - rodzaj trasy (zdrowotna, ku aktywności, zakupowa)
 - zestawienie zrealizowanych przejazdów ze wskazaniem adresu początkowego i końcowego
- przyjmowanie i rozstrzyganie reklamacji od Odbiorców usługi i/lub pracowników ze strony Zamawiającego, działających w imieniu Odbiorcy usługi oraz skarg i wniosków w zakresie świadczonej usługi
- dla sprawnej realizacji usługi Wykonawca zobowiązany jest do utrzymania gotowości przejazdowej co najmniej 5 pojazdów w całym okresie trwania umowy, od poniedziałku do piątku, w godzinach od 07:00 do 19:00
- przejazdy muszą być realizowane przez kierowców posiadających licencję na wykonywanie transportu drogowego od co najmniej 12 miesięcy i ważne prawo jazdy kat. B od co najmniej 5 lat
- pojazdy, którymi będą realizowane przejazdy muszą posiadać ważne badanie techniczne
- Wykonawca zobowiązany jest do oznaczenia pojazdu magnetycznym logo wg wzoru wskazanego przez Zamawiającego

Miejsce realizacji usługi

Usługa będzie świadczona w granicach administracyjnych miasta Elbląg

Termin realizacji usługi

Usługa będzie świadczona w okresie od stycznia 2022 r. do grudnia 2022 r.

Informacja w ramach rozeznania rynku powinna zawierać

Liczba przejazdów możliwych do zrealizowania w ciągu jednego miesiąca

Liczba przejazdów możliwych do zrealizowania w ciągu jednego dnia

Koszt jednego przejazdu cena netto

Koszt jednego przejazdu cena brutto

Termin i sposób składania informacji



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Informacje w zakresie przedmiotu niniejszego rozeznania proszę kierować na adres mailowy andrzej.fedak@ecus.pl w terminie do dnia 23.11.2021 do godziny 12:00