



## Regulamin korzystania z usługi społecznej Usługi sezonowe: prace ogrodnicze ujętej w Elbląskim Programie Usług Społecznych na lata 2021 – 2026

### §1

#### Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa warunki korzystania z usługi społecznej Usługi sezonowe: prace ogrodnicze.
2. Odbiorcami usługi są mieszkańcy Elbląga, którzy zostali zakwalifikowani do korzystania z usług społecznych w Elbląskim Centrum Usług Społecznych.
3. Potwierdzeniem zakwalifikowania do korzystania z usługi jest Karta Zlecenia Usługi.
4. Usługa będzie świadczona na terenie miasta Elbląga.
5. Definicje i skróty zawarte w niniejszym regulaminie:
  - 1) Odbiorca – mieszkaniec Elbląga (osoby ze znacznym stopniem niepełnosprawności; osoby niesamodzielne; osoby, które ukończyły 75 rok życia będące osobami samotnymi lub prowadzące gospodarstwo domowe wspólnie z drugą osobą, która również ukończyła 75 rok życia), zakwalifikowany do korzystania z usług społecznych w Elbląskim Centrum Usług Społecznych;
  - 2) Realizator usługi – podmiot wykonujący na rzecz Odbiorcy usługę, stanowiącą przedmiot niniejszego regulaminu, na podstawie umowy zawartej z Elbląskim Centrum Usług Społecznych
  - 3) Osoba niesamodzielna – odbiorca usługi, u którego stwierdzono konieczność stałej albo długotrwałej opieki lub/i pomocy innych osób w zakresie odżywiania, przemieszczania się, pielęgnacji ciała, higieny osobistej i otoczenia oraz prowadzenia gospodarstwa domowego z powodu naruszenia sprawności organizmu
  - 4) Karta Zlecenia Usługi – dokument, który Elbląskie Centrum Usług Społecznych przekazuje Realizatorowi usługi w celu jej realizacji
  - 5) Koordynator Indywidualnych Planów Usług Społecznych – pracownik Elbląskiego Centrum Usług Społecznych dokonujący rozeznania potrzeb w zakresie usług społecznych, kwalifikujący mieszkańców do usług i monitorujący realizację usług
6. W sytuacji kiedy Odbiorca będzie korzystał z wiązki usług, które trwają powyżej 3 miesięcy, może zostać opracowany Indywidualny Plan Usług Społecznych przez Koordynatora indywidualnych planów usług społecznych.

### §2

#### Zakres usługi

- 1) koszenie trawy i chwastów łącznie ze zgrabieniem pokosu, zebranie go do worków przeznaczonych na bioodpady i złożenie worków w miejscu wskazanym przez Odbiorcę usługi np. w ogólnodostępnym dla wszystkich działkowców miejscu składowania odpadów (dotyczy Rodzinnych Ogrodów Działkowych) lub na terenie posesji należącej do Odbiorcy usługi; odbiorca usługi może również wskazać jako miejsce składowania zebranego pokosu należący do niego kompostownik,



zlokalizowany na terenie posesji lub działki; usługa koszenia może zostać wykonana przy pomocy kosiarki spalinowej lub elektrycznej; w przypadku kosiarki elektrycznej Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia agregatu prądowłórczego z wystarczającą ilością paliwa; dokaszanie trawy i chwastów w miejscach trudnodostępnych, wokół drzew i krzewów, przy pomocy podkaszarki żyłkowej lub kosi ręcznej

- 2) przycinanie żywopłotu i zebranie przyciętych gałęzi i resztek, zebranie go do worków przeznaczonych na bioodpady i złożenie worków w miejscu wskazanym przez Odbiorcę usługi np. w ogólnodostępnym dla wszystkich działkowców miejscu składowania odpadów (dotyczy Rodzinnych Ogrodów Działkowych) lub na terenie posesji należącej do Odbiorcy usługi; odbiorca usługi może również wskazać jako miejsce składowania zebranego pokosu należący do niego kompostownik, zlokalizowany na terenie posesji lub działki; usługa może zostać wykonana przy pomocy ręcznych lub elektrycznych nożyc do żywopłotu; w przypadku elektrycznych nożyc do żywopłotu Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia agregatu prądowłórczego z wystarczającą ilością paliwa;
- 3) przekopanie i spulchnienie gleby; usługa nie obejmuje przekopania areálu pokrytego trawą i odchwasczenia gleby; usługa może zostać wykonana przy pomocy szpadla ogrodniczego, wideł, glebogryzarki spalinowej lub elektrycznej; w przypadku elektrycznej glebogryzarki Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia agregatu prądowłórczego z wystarczającą ilością paliwa

### **§3**

#### **Warunki korzystania z usługi**

1. Usługa społeczna Usługi sezonowe: prace ogrodnicze jest w ramach projektu pn. „Elbląskie Centrum Usług Społecznych” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020.
2. Kwalifikacja do korzystania z usługi społecznej Usługi sezonowe: prace ogrodnicze odbywa się wg zasad określonych w Elbląskim Programie Usług Społecznych na lata 2021-2026.
3. Odbiorca usługi składając wniosek o usługę deklaruje jednocześnie swoje uczestnictwo w projekcie „Elbląskie Centrum Usług Społecznych”.
4. Usługa jest realizowana w ramach projektu w związku z czym Odbiorca nie ponosi odpłatności za jej wykonanie.

### **§4**

#### **Realizacja usługi**

1. Rozpoczęcie świadczenia usługi przez Realizatora usługi będzie w terminie uzgodnionym z Odbiorcą usługi.
2. Usługa obejmuje jedynie zakres uwzględniony w niniejszym regulaminie i Karcie zlecenia usługi.





3. Elbląskie Centrum Usług Społecznych powierza Realizatorowi usługi dane osobowe Odbiorcy usługi, w zakresie niezbędnym do realizacji usługi.
4. Realizator usługi nie może przyjmować od Odbiorcy usługi jakichkolwiek środków finansowych lub korzyści materialnych w związku z realizacją usługi.

## §5

### Prawa i obowiązki Realizatora usługi oraz Odbiorcy

1. Realizator usługi ma prawo do odmowy wykonania usługi w przypadku:-
  - 1) stwierdzenia niezgodności z danymi podanymi w Karcie zlecenia usługi
  - 2) w przypadku, gdy osoba zakwalifikowana odmówi podpisania pakietu dokumentów niezbędnych do realizacji usługi
  - 3) gdy zakres czynności wykracza poza usługę określoną w regulaminie
2. Odbiorca zobowiązany jest wypełnić ankietę satysfakcji z wykonanej usługi w terminie jednego miesiąca od zakończenia usługi u koordynatora indywidualnych planów usług społecznych lub w formie elektronicznej na stronie internetowej [www.ecus.pl](http://www.ecus.pl)

wz. PREZYDENTA MIASTA

*Janusz Nowak*  
WICEPREZYDENT

DYREKTOR

Elbląskiego Centrum Usług Społecznych

*Beata Kulesza*