



## Regulamin korzystania z usługi społecznej Edukacja prawna według indywidualnych potrzeb ujętej w Elbląskim Programie Usług Społecznych na lata 2021 – 2026

### §1

#### Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa warunki korzystania z usługi społecznej Edukacja prawna według indywidualnych potrzeb.
2. Odbiorcami usługi są mieszkańcy Elbląga, którzy zostali zakwalifikowani do korzystania z usług społecznych w Elbląskim Centrum Usług Społecznych.
3. Potwierdzeniem zakwalifikowania do korzystania z usługi jest Karta Zlecenia Usługi.
4. Usługa będzie świadczona na terenie miasta Elbląga, w miejscu wskazanym przez Realizatora usługi, spełniającym warunki dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami.
5. Definicje i skróty zawarte w niniejszym regulaminie:
  - 1) Odbiorca – mieszkaniec Elbląga (rodziny w kryzysie; osoby, które ukończyły 75 rok życia), zakwalifikowany do korzystania z usług społecznych w Elbląskim Centrum Usług Społecznych;
  - 2) Realizator usługi – podmiot wykonujący na rzecz Odbiorcy usługę, stanowiącą przedmiot niniejszego regulaminu, na podstawie umowy zawartej z Elbląskim Centrum Usług Społecznych;
  - 3) Karta Zlecenia Usługi – dokument, który Elbląskie Centrum Usług Społecznych przekazuje Realizatorowi usługi w celu jej realizacji;
  - 4) Koordynator Indywidualnych Planów Usług Społecznych – pracownik Elbląskiego Centrum Usług Społecznych dokonujący rozeznania potrzeb w zakresie usług społecznych, kwalifikujący mieszkańców do usług i monitorujący realizację usług.
6. W sytuacji kiedy Odbiorca będzie korzystał z wiązki usług, które trwają powyżej 3 miesięcy, może zostać opracowany Indywidualny Plan Usług Społecznych przez Koordynatora indywidualnych planów usług społecznych.

### §2

#### Zakres usługi

1. wyjaśnienie jakie prawa i obowiązki posiada Odbiorca usługi,
2. udzielenie informacji, przekazanie wiedzy, źródeł informacji, aktów prawnych,
3. określenie sposobu rozwiązania problemu prawnego,
4. zakres usługi obejmuje wyłącznie zagadnienia, które dotyczą osób fizycznych.

### §3

#### Warunki korzystania z usługi

1. Usługa społeczna Edukacja prawna według indywidualnych potrzeb finansowana jest w ramach projektu pn. „Elbląskie Centrum Usług Społecznych” współfinansowanego ze



środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020.

2. Kwalifikacja do korzystania z usługi społecznej Edukacja prawna według indywidualnych potrzeb odbywa się wg zasad określonych w Elbląskim Programie Usług Społecznych na lata 2021-2026.
3. Odbiorca usługi składając wniosek o usługę deklaruje jednocześnie swoje uczestnictwo w projekcie „Elbląskie Centrum Usług Społecznych”.
4. Usługa jest realizowana w ramach projektu w związku z czym Odbiorca nie ponosi odpłatności za jej wykonanie.
5. Jeden Odbiorca może skorzystać z usługi w zależności od potrzeb – jedno lub kilka spotkań.

#### §4

##### Realizacja usługi

1. Rozpoczęcie świadczenia usługi przez Realizatora usługi nastąpi w terminie 7 dni od dnia uzyskania Karty Zlecenia Usługi.
2. Usługa obejmuje jedynie zakres uwzględniony w niniejszym regulaminie i Karcie zlecenia usługi.
3. Elbląskie Centrum Usług Społecznych powierza Realizatorowi usługi dane osobowe Odbiorcy usługi, w zakresie niezbędnym do realizacji usługi.
4. Realizator usługi nie może przyjmować od Odbiorcy usługi jakichkolwiek środków finansowych lub korzyści materialnych w związku z realizacją usługi.

#### §5

##### Prawa i obowiązki Realizatora usługi oraz Odbiorcy

1. Realizator usługi ma prawo do odmowy wykonania usługi w przypadku:
  - 1) stwierdzenia niezgodności z danymi podanymi w Karcie zlecenia usługi
  - 2) w przypadku, gdy osoba zakwalifikowana odmówi podpisania pakietu dokumentów niezbędnych do realizacji usługi
  - 3) gdy zakres czynności wykracza poza usługę określoną w regulaminie
2. Odbiorca zobowiązany jest wypełnić ankietę satysfakcji z wykonanej usługi w terminie jednego miesiąca od zakończenia usługi u Koordynatora indywidualnych planów usług społecznych lub w formie elektronicznej na stronie internetowej [www.ecus.pl](http://www.ecus.pl)

PREZYDENT MIASTA

*Witold Wróblewski*

DYREKTOR

Elbląskiego Centrum Usług Społecznych

*Beata Kulesza*

SEKRETARZ MIASTA

„Elbląskie Centrum Usług Społecznych”

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego  
Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020

Oś Priorytetowa II – Efektywne polityki publiczne na rynku pracy, gospodarki i edukacji  
Działanie 2.8 Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym

RADCA PRAWNY

*Marcin Bielecki*  
Marcin Bielecki