



Regulamin korzystania z usługi społecznej Mediacja ujętej w Elbląskim Programie Usług Społecznych na lata 2021 – 2026

§1

Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa warunki korzystania z usługi społecznej Mediacja.
2. Odbiorcami usługi są mieszkańcy Elbląga, którzy zostali zakwalifikowani do korzystania z usług społecznych w Elbląskim Centrum Usług Społecznych.
3. Potwierdzeniem zakwalifikowania do korzystania z usługi jest Karta Zlecenia Usługi.
4. Usługa będzie świadczona na terenie miasta Elbląga, w miejscu wskazanym przez Realizatora usługi, spełniającym warunki dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami.
5. Definicje i skróty zawarte w niniejszym regulaminie:
 - 1) Odbiorca – mieszkaniec Elbląga (osoby i rodziny w kryzysie; osoby, które ukończyły 75 rok życia), zakwalifikowany do korzystania z usług społecznych w Elbląskim Centrum Usług Społecznych;
 - 2) Realizator usługi – podmiot wykonujący na rzecz Odbiorcy usługę, stanowiącą przedmiot niniejszego regulaminu, na podstawie umowy zawartej z Elbląskim Centrum Usług Społecznych;
 - 3) Karta Zlecenia Usługi – dokument, który Elbląskie Centrum Usług Społecznych przekazuje Realizatorowi usługi w celu jej realizacji;
 - 4) Koordynator Indywidualnych Planów Usług Społecznych – pracownik Elbląskiego Centrum Usług Społecznych dokonujący rozeznania potrzeb w zakresie usług społecznych, kwalifikujący mieszkańców do usług i monitorujący realizację usług.
6. W sytuacji kiedy Odbiorca będzie korzystał z wiązki usług, które trwają powyżej 3 miesięcy, może zostać opracowany Indywidualny Plan Usług Społecznych przez Koordynatora indywidualnych planów usług społecznych.

§2

Zakres usługi

1. zapoznanie się z przedmiotem mediacji,
2. wyjaśnienie zasad i celów mediacji,
3. określenie potrzeb i interesów stron,
4. zdefiniowanie przedmiotu sporu stron,
5. prowadzenie sesji mediacyjnych mających na celu uzyskanie wzajemnie satysfakcjonującego i świadomego porozumienia stron zgodnie z ich wolą,
6. pomoc stronom w ewentualnym sporządzeniu porozumienia mediacyjnego,
7. sporządzenie protokołów z przebiegu mediacji,
8. przygotowanie zaświadczeń na wniosek stron sporu lub na potrzeby instytucji zewnętrznych.



§3

Warunki korzystania z usługi

1. Usługa społeczna Mediacja finansowana jest w ramach projektu pn. „Elbląskie Centrum Usług Społecznych” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020.
2. Kwalifikacja do korzystania z usługi społecznej Mediacja odbywa się wg zasad określonych w Elbląskim Programie Usług Społecznych na lata 2021-2026.
3. Odbiorca usługi składając wniosek o usługę deklaruje jednocześnie swoje uczestnictwo w projekcie „Elbląskie Centrum Usług Społecznych”.
4. Usługa jest realizowana w ramach projektu w związku z czym Odbiorca nie ponosi odpłatności za jej wykonanie.
5. Jedna rodzina może skorzystać z usługi w wymiarze maksymalnie 3 godzin zegarowych.

§4

Realizacja usługi

1. Rozpoczęcie świadczenia usługi przez Realizatora usługi nastąpi w terminie 7 dni od dnia uzyskania Karty Zlecenia Usługi.
2. Usługa obejmuje jedynie zakres uwzględniony w niniejszym regulaminie i Karcie zlecenia usługi.
3. Elbląskie Centrum Usług Społecznych powierza Realizatorowi usługi dane osobowe Odbiorcy usługi, w zakresie niezbędnym do realizacji usługi.
4. Realizator usługi nie może przyjmować od Odbiorcy usługi jakichkolwiek środków finansowych lub korzyści materialnych w związku z realizacją usługi.

§5

Prawa i obowiązki Realizatora usługi oraz Odbiorcy

1. Realizator usługi ma prawo do odmowy wykonania usługi w przypadku:
 - 1) stwierdzenia niezgodności z danymi podanymi w Karcie zlecenia usługi,
 - 2) w przypadku, gdy osoba zakwalifikowana odmówi podpisania pakietu dokumentów niezbędnych do realizacji usługi,
 - 3) gdy zakres czynności wykracza poza usługę określoną w regulaminie.
2. Odbiorca zobowiązany jest wypełnić ankietę satysfakcji z wykonanej usługi w terminie jednego miesiąca od zakończenia usługi u Koordynatora indywidualnych planów usług społecznych lub w formie elektronicznej na stronie internetowej www.ecus.pl

DYREKTOR

Elbląskiego Centrum Usług Społecznych

Beata Kulesza
Beata Kulesza

SEKRETARZ MIASTA

Artur Zieliński
Artur Zieliński

„Elbląskie Centrum Usług Społecznych”

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego
Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020

Oś Priorytetowa II – Efektywne polityki publiczne na rynku pracy, gospodarki i edukacji
Działanie 2.8 Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym

RADCA PRAWNY

Marcin Bielecki
Marcin Bielecki

PREZYDENT MIASTA

Witold Wróblewski
Witold Wróblewski