



Regulamin korzystania z usługi społecznej Edukacja praktyczna opiekunów faktycznych w zakresie bezpiecznej pielęgnacji i opieki nad osobą niesamodzielną ujętej w Elbląskim Programie Usług Społecznych na lata 2021 – 2026

§1

Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa warunki korzystania z usługi społecznej Edukacja praktyczna opiekunów faktycznych w zakresie bezpiecznej pielęgnacji i opieki nad osobą niesamodzielną.
2. Odbiorcami usługi są mieszkańcy Elbląga, którzy zostali zakwalifikowani do korzystania z usług społecznych w Elbląskim Centrum Usług Społecznych.
3. Potwierdzeniem zakwalifikowania do korzystania z usługi jest Karta Zlecenia Usługi.
4. Usługa będzie świadczona na terenie miasta Elbląga, w miejscu wskazanym przez opiekuna faktycznego.
5. Definicje i skróty zawarte w niniejszym regulaminie:
 - 1) Odbiorca – mieszkaniec Elbląga (opiekunowie faktyczni – osoby sprawujące stałą opiekę nad osobą niesamodzielną, która zgodnie z zaświadczeniem lekarskim wymagają opieki okresowej z powodu nagłych zdarzeń losowych, np. wypadku), zakwalifikowany do korzystania z usług społecznych w Elbląskim Centrum Usług Społecznych;
 - 2) Realizator usługi – podmiot wykonujący na rzecz Odbiorcy usługę, stanowiącą przedmiot niniejszego regulaminu, na podstawie umowy zawartej z Elbląskim Centrum Usług Społecznych
 - 3) Osoba niesamodzielną – odbiorca usługi, który zgodnie z zaświadczeniem lekarskim wymaga opieki okresowej z powodu nagłych zdarzeń losowych np. wypadku i nie jest w ostrej fazie choroby psychicznej
 - 4) Karta Zlecenia Usługi – dokument, który Elbląskie Centrum Usług Społecznych przekazuje Realizatorowi usługi w celu jej realizacji
 - 5) Koordynator Indywidualnych Planów Usług Społecznych – pracownik Elbląskiego Centrum Usług Społecznych dokonujący rozeznania potrzeb w zakresie usług społecznych, kwalifikujący mieszkańców do usług i monitorujący realizację usług
6. W sytuacji kiedy Odbiorca będzie korzystał z wiązki usług, które trwają powyżej 3 miesięcy, może zostać opracowany Indywidualny Plan Usług Społecznych przez Koordynatora indywidualnych planów usług społecznych.

§2

Zakres usługi

1. Praktyczna nauka codziennych czynności w szczególności związanych z myciem, kąpaniem, ubieraniem czy karmieniem, dozowanie leków, sianie łóżka, pielęgnacja ale też edukacja w zakresie wspierania osoby niesamodzielną w kryzysie.



§3

Warunki korzystania z usługi

1. Usługa społeczna Edukacja praktyczna opiekunów faktycznych w zakresie bezpiecznej pielęgnacji i opieki nad osobą niesamodzielną finansowana jest w ramach projektu pn. „Elbląskie Centrum Usług Społecznych” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020.
2. Kwalifikacja do korzystania z usługi społecznej Edukacja praktyczna opiekunów faktycznych w zakresie bezpiecznej pielęgnacji i opieki nad osobą niesamodzielną odbywa się wg zasad określonych w Elbląskim Programie Usług Społecznych na lata 2021-2026.
3. Odbiorca usługi składając wniosek o usługę deklaruje jednocześnie swoje uczestnictwo w projekcie „Elbląskie Centrum Usług Społecznych”.
4. Usługa jest realizowana w ramach projektu w związku z czym Odbiorca nie ponosi odpłatności za jej wykonanie.
5. Odbiorca może korzystać z usługi w wymiarze maksymalnie 3 godzin zegarowych.

§4

Realizacja usługi

1. Rozpoczęcie świadczenia usługi przez Realizatora usługi będzie w terminie 7 dni od dnia uzyskania Karty Zlecenia Usługi.
2. Usługa obejmuje jedynie zakres uwzględniony w niniejszym regulaminie i Karcie zlecenia usługi.
3. Elbląskie Centrum Usług Społecznych powierza Realizatorowi usługi dane osobowe Odbiorcy usługi, w zakresie niezbędnym do realizacji usługi.
4. Realizator usługi nie może przyjmować od Odbiorcy usługi jakichkolwiek środków finansowych lub korzyści materialnych w związku z realizacją usługi.

§5

Prawa i obowiązki Realizatora usługi oraz Odbiorcy

1. Realizator usługi ma prawo do odmowy wykonania usługi w przypadku:
 - 1) stwierdzenia niezgodności z danymi podanymi w Karcie zlecenia usługi
 - 2) w przypadku, gdy osoba zakwalifikowana odmówi podpisania pakietu dokumentów niezbędnych do realizacji usługi
 - 3) gdy zakres czynności wykracza poza usługę określoną w regulaminie
2. Odbiorca zobowiązany jest wypełnić ankietę satysfakcji z wykonanej usługi w terminie jednego miesiąca od zakończenia usługi u koordynatora indywidualnych planów usług społecznych lub w formie elektronicznej na stronie internetowej www.ecus.pl

wz. PREZYDENTA MIASTA

Janusz Nowak

WICEPREZYDENT

DYREKTOR
Elbląskiego Centrum Usług Społecznych

Beata Kulesza
RADCA PRAWNY

Marcin Bielecki