



**Regulamin korzystania z usługi społecznej Kompleksowa usługa wypożyczania sprzętu rehabilitacyjnego ujętej w Elbląskim Programie Usług Społecznych na lata 2021 – 2026**

**§1**

**Postanowienia ogólne**

1. Regulamin określa warunki korzystania z usługi społecznej Kompleksowa usługa wypożyczania sprzętu rehabilitacyjnego.
2. Odbiorcami usługi są mieszkańcy Elbląga, którzy zostali zakwalifikowani do korzystania z usług społecznych w Elbląskim Centrum Usług Społecznych.
3. Potwierdzeniem zakwalifikowania do korzystania z usługi jest Karta Zlecenia Usługi.
4. Usługa będzie świadczona na terenie miasta Elbląga, w miejscu zamieszkania Odbiorcy usługi.
5. Definicje i skróty zawarte w niniejszym regulaminie:
  - 1) Odbiorca – mieszkaniec Elbląga (osoby, które zgodnie z zaświadczeniem lekarskim wymagają opieki okresowej z powodu nagłych zdarzeń losowych np. wypadku i nie są w ostrej fazie choroby psychicznej), zakwalifikowany do korzystania z usług społecznych w Elbląskim Centrum Usług Społecznych;
  - 2) Realizator usługi – podmiot wykonujący na rzecz Odbiorcy usługę, stanowiącą przedmiot niniejszego regulaminu, na podstawie umowy zawartej z Elbląskim Centrum Usług Społecznych
  - 3) Karta Zlecenia Usługi – dokument, który Elbląskie Centrum Usług Społecznych przekazuje Realizatorowi usługi w celu jej realizacji
  - 4) Koordynator Indywidualnych Planów Usług Społecznych – pracownik Elbląskiego Centrum Usług Społecznych dokonujący rozeznania potrzeb w zakresie usług społecznych, kwalifikujący mieszkańców do usług i monitorujący realizację usług
6. W sytuacji kiedy Odbiorca będzie korzystał z wiązki usług, które trwają powyżej 3 miesięcy, może zostać opracowany Indywidualny Plan Usług Społecznych przez Koordynatora indywidualnych planów usług społecznych.

**§2**

**Zakres usługi**

1. Wypożyczenie sprzętu do rehabilitacji:
  - 1) łóżko ortopedyczne
  - 2) materac przeciwodleżynowy
  - 3) podnośnik wannowy
  - 4) krzesło kąpielowe
  - 5) krzesła klozetowe
  - 6) chodzik kółowy
  - 7) chodzik krocący
  - 8) kula łokciowa (prawa) bez dowozu
  - 9) kula łokciowa (lewa) bez dowozu
  - 10) kula pachowa (prawa) bez dowozu



- 11) kula pachowa (lewa) bez dowozu
  - 12) wózek inwalidzki standardowy
  - 13) wózek inwalidzki toaletowy
  - 14) wózek inwalidzki specjalny – z regulacją
  - 15) tablica do ćwiczeń manualnych
  - 16) rotor
  - 17) ergonometr rowerowy
2. Dostarczenie wypożyczonego sprzętu do miejsca zamieszkania/pobytu Odbiorcy usługi.
  3. Montaż wypożyczonego sprzętu.
  4. Instruktaż w zakresie właściwej obsługi wypożyczonego sprzętu.
  5. Wsparcie w zakresie podpisania umowy wypożyczenia.

### §3

#### Warunki korzystania z usługi

1. Usługa społeczna Kompleksowa usługa wypożyczania sprzętu rehabilitacyjnego finansowana jest w ramach projektu pn. „Elbląskie Centrum Usług Społecznych” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020.
2. Kwalifikacja do korzystania z usługi społecznej Kompleksowa usługa wypożyczania sprzętu rehabilitacyjnego odbywa się wg zasad określonych w Elbląskim Programie Usług Społecznych na lata 2021-2026.
3. Odbiorca usługi składając wniosek o usługę deklaruje jednocześnie swoje uczestnictwo w projekcie „Elbląskie Centrum Usług Społecznych”.
4. Usługa jest realizowana w ramach projektu w związku z czym Odbiorca nie ponosi odpłatności za jej wykonanie.
5. Odbiorca może korzystać z usługi w okresie nie dłuższym niż 3 miesiące i może w tym okresie wypożyczyć maksymalnie do 4 różnych sprzętów do rehabilitacji .

### §4

#### Realizacja usługi

1. Realizator usługi rozpocznie realizację usługi niezwłocznie z chwilą otrzymania Karty Zlecenia Usługi.
2. Usługa obejmuje jedynie zakres uwzględniony w niniejszym regulaminie i Karcie zlecenia usługi.
3. Elbląskie Centrum Usług Społecznych powierza Realizatorowi usługi dane osobowe Odbiorcy usługi, w zakresie niezbędnym do realizacji usługi.
4. Realizator usługi nie może przyjmować od Odbiorcy usługi jakichkolwiek środków finansowych lub korzyści materialnych w związku z realizacją usługi.



## §5

### Prawa i obowiązki Realizatora usługi oraz Odbiorcy

1. Realizator usługi ma prawo do odmowy wykonania usługi w przypadku:
  - 1) stwierdzenia niezgodności z danymi podanymi w Karcie zlecenia usługi
  - 2) w przypadku, gdy osoba zakwalifikowana odmówi podpisania pakietu dokumentów niezbędnych do realizacji usługi
  - 3) gdy zakres czynności wykracza poza usługę określoną w regulaminie
2. Odbiorca zobowiązany jest wypełnić ankietę satysfakcji z wykonanej usługi w terminie jednego miesiąca od zakończenia usługi u koordynatora indywidualnych planów usług społecznych lub w formie elektronicznej na stronie internetowej [www.ecus.pl](http://www.ecus.pl)

PREZYDENT MIASTA  
*Witold Wróblewski*

RADCA PRAWNY

*M. Bielecki*  
Marcin Bielecki

DYREKTOR

Elbląskiego Centrum Usług Społecznych

*B. Kulesza*  
Beata Kulesza

SEKRETARZ MIASTA

*Artur Zieliński*