



## Regulamin korzystania z usługi społecznej Usługi interwencyjno-opiekuńcze ujętej w Elbląskim Programie Usług Społecznych na lata 2021 – 2026

### §1

#### Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa warunki korzystania z usługi społecznej Usługi interwencyjno-opiekuńcze.
2. Odbiorcami usługi są mieszkańcy Elbląga, którzy zostali zakwalifikowani do korzystania z usług społecznych w Elbląskim Centrum Usług Społecznych.
3. Potwierdzeniem zakwalifikowania do korzystania z usługi jest Karta Zlecenia Usługi.
4. Usługa będzie świadczona na terenie miasta Elbląga, w miejscu zamieszkania Odbiorcy usługi.
5. Definicje i skróty zawarte w niniejszym regulaminie:
  - 1) Odbiorca – mieszkaniec Elbląga (osoby, które zgodnie z zaświadczeniem lekarskim wymagają opieki okresowej z powodu nagłych zdarzeń losowych np. wypadku i nie są w ostrej fazie choroby psychicznej), zakwalifikowany do korzystania z usług społecznych w Elbląskim Centrum Usług Społecznych;
  - 2) Realizator usługi – podmiot wykonujący na rzecz Odbiorcy usługę, stanowiącą przedmiot niniejszego regulaminu, na podstawie umowy zawartej z Elbląskim Centrum Usług Społecznych
  - 3) Karta Zlecenia Usługi – dokument, który Elbląskie Centrum Usług Społecznych przekazuje Realizatorowi usługi w celu jej realizacji
  - 4) Koordynator Indywidualnych Planów Usług Społecznych – pracownik Elbląskiego Centrum Usług Społecznych dokonujący rozeznania potrzeb w zakresie usług społecznych, kwalifikujący mieszkańców do usług i monitorujący realizację usług
6. W sytuacji kiedy Odbiorca będzie korzystał z wiązki usług, które trwają powyżej 3 miesięcy, może zostać opracowany Indywidualny Plan Usług Społecznych przez Koordynatora indywidualnych planów usług społecznych.

### §2

#### Zakres usługi

1. mycie
2. kąpanie
3. ubieranie
4. karmienie
5. dozowanie leków
6. śnianie łóżka
7. pielęgnacja
8. sprzątanie
9. przyniesienie posiłku
10. robienie drobnych zakupów
11. załatwianie spraw urzędowych
12. wsparcie w zorganizowaniu kontaktów z otoczeniem



### §3

#### Warunki korzystania z usługi

1. Usługa społeczna Usługi interwencyjno-opiekuńcze finansowana jest w ramach projektu pn. „Elbląskie Centrum Usług Społecznych” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020.
2. Kwalifikacja do korzystania z usługi społecznej Usługi interwencyjno-opiekuńcze odbywa się wg zasad określonych w Elbląskim Programie Usług Społecznych na lata 2021-2026.
3. Odbiorca usługi składając wniosek o usługę deklaruje jednocześnie swoje uczestnictwo w projekcie „Elbląskie Centrum Usług Społecznych”.
4. Usługa jest realizowana w ramach projektu w związku z czym Odbiorca nie ponosi odpłatności za jej wykonanie.
5. Odbiorca może korzystać z usługi w wymiarze maksymalnie 20 godzin zegarowych, w okresie nie dłuższym niż 3 miesiące.

### §4

#### Realizacja usługi

1. Realizator usługi rozpocznie realizację usługi niezwłocznie z chwilą otrzymania Karty Zlecenia Usługi.
2. Usługa obejmuje jedynie zakres uwzględniony w niniejszym regulaminie i Karcie zlecenia usługi.
3. Elbląskie Centrum Usług Społecznych powierza Realizatorowi usługi dane osobowe Odbiorcy usługi, w zakresie niezbędnym do realizacji usługi.
4. Realizator usługi nie może przyjmować od Odbiorcy usługi jakichkolwiek środków finansowych lub korzyści materialnych w związku z realizacją usługi.

### §5

#### Prawa i obowiązki Realizatora usługi oraz Odbiorcy

1. Realizator usługi ma prawo do odmowy wykonania usługi w przypadku:
  - 1) stwierdzenia niezgodności z danymi podanymi w Karcie zlecenia usługi
  - 2) w przypadku, gdy osoba zakwalifikowana odmówi podpisania pakietu dokumentów niezbędnych do realizacji usługi
  - 3) gdy zakres czynności wykracza poza usługę określoną w regulaminie
2. Odbiorca zobowiązany jest wypełnić ankietę satysfakcji z wykonanej usługi w terminie jednego miesiąca od zakończenia usługi u koordynatora indywidualnych planów usług społecznych lub w formie elektronicznej na stronie internetowej [www.ecus.pl](http://www.ecus.pl)

**DYREKTOR**  
Elbląskiego Centrum Usług Społecznych

**SEKRETARZ MIASTA**

*Beata Kulesza*

Elbląskie Centrum Usług Społecznych  
Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego  
Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020

Os. Priorytetowa 115, 16-400 Elbląg  
Efektywne polityki publiczne na rynku pracy, gospodarki i edukacji  
Działanie 2.8 Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym

**RADCA PRAWNY**

*Marcin Bielecki*

**PREZYDENT MIASTA**

*Witold Wróblewski*